



Doing business differently



QUI SOMMES-NOUS ?



Rational Mind est un fournisseur de services informatiques de qualité supérieure axés sur les résultats pour les petites et moyennes entreprises. Les solutions offertes par Rational Mind aident ses clients à réduire leurs coûts et à augmenter leur temps de disponibilité et vous permettent de ne plus vous soucier de votre informatique et de vous concentrer sur le travail important que vous faites.

Grace à un partenariat stratégique et en comprenant les vrais besoins des PME, Rational Mind peut offrir à ses clients des solutions et des choix technologiques alignés avec leurs objectifs commerciaux.



POURQUOI RATIONAL MIND ?

Prioriser les besoins



Contrairement aux autres entreprises informatiques qui privilégient la technologie, nous savons que l'informatique va au-delà du matériel et de la technologie. Nous sommes convaincus que les besoins des utilisateurs de la technologie doivent toujours être prioritaires dans le sens de les aider à exploiter pleinement leur potentiel.

Solutions orientées business

Nous savons qu'il n'existe pas deux opérations identiques, nous proposons donc les solutions dont VOUS avez besoin. Avec une attention particulière à vos objectifs, vos obstacles, vos processus et votre budget, nous travaillons pour aligner nos services de manière stratégique sur vos besoins.



Le service dont vous méritez



Le meilleur service fourni par le biais d'une entreprise qui se distingue par ses compétences, son professionnalisme, son éthique de travail et sa loyauté envers ses clients. Quelques soit leurs tailles, nos clients méritent des services informatiques novateurs et uniques de la même qualité que les grandes entreprise.

Quelle que soit votre spécialité, votre taille, votre stratégie ou votre budget, vous pouvez tirer parti de l'efficacité et de la valeur acquise en appliquant les meilleures pratiques en utilisant nos solutions ci-dessous.



Rejoignez notre communauté de clients et profitez de la tranquillité d'esprit concernant vos systèmes.

Gestion de service totale

Cette offre vous permet d'externaliser entièrement la gestion de votre système informatique, vous gagnez ainsi en tranquillité d'esprit et vous vous libérez pour focaliser vos efforts sur l'amélioration de vos affaires.

Gestion de service à distance

Cette offre consiste à fournir un service de gestion à distance et une assistance haute gamme pour vos utilisateurs finaux. En gardant le support sur site optionnel, vous contrôlez votre budget tandis que Rational Mind fournit un service qui couvre la grande majorité des besoins réseau et utilisateurs.

Gestion de Service serveur

Si vous voulez continuer à faire votre propre support technique, mais vous souhaitez que votre serveur, vos composants de sécurité et réseau soient gérés et maintenus par des experts certifiés, cette solution est la meilleure pour vous.

Gestion de sécurité

Nous offrons cette option aux clients qui s'inquiètent des menaces sur leur réseau provenant du monde extérieur, mais qui préfèrent effectuer eux-mêmes une grande partie du travail sur le serveur et les postes de travail.

SERVICES



Trouver le bon niveau de support informatique pour les petites et moyennes entreprises (PME) peut constituer un défi et dépend en grande partie des objectifs particuliers des organisations. Nous choisissons soigneusement chaque service pour chaque client. C'est pourquoi nous commençons par comprendre les besoins de votre entreprise afin que nous puissions vous proposer une solution technologique adaptée, fiable, agile et évolutive.

Infrastructure informatique et télécom

Pour réaliser une bonne interopérabilité entre les éléments du système d'information, Rational Mind vous propose une gamme de solutions en infrastructure et possède une grande expérience de la façon dont elles peuvent répondre à vos exigences

- Serveur, Stockage, Cloud et virtualisation
- Réseaux et communication unifié (Switching, VoIP, Visioconférence...)
- Continuité d'activité et reprise après sinistre
- Helpdesk et support



Service de sécurité



L'évolution des menaces et l'augmentation des règles de conformité mettent les organisations sous pression pour aborder la sécurité informatique à tous les niveaux. Rational Mind fournit aux organisations une suite complète d'outils et de méthodologies de sécurité qui permettront d'identifier et de prévenir les vulnérabilités sans être trop restrictives pour l'entreprise.

- Firewall et cyber sécurité
- Scan et détection de vulnérabilité
- Sauvegarde
- Audit de sécurité

Continuité de service



La perturbation de votre entreprise peut prendre plusieurs formes ; pannes d'électricité, erreur humaine, dommages aux bâtiments causés par la météo, cyberattaques ou encore panne matérielle. La clé pour fournir aux clients le meilleur plan de continuité d'activité est de comprendre comment la perturbation pourrait affecter tous les domaines clés de l'entreprise, puis de travailler avec les parties prenantes internes pour formaliser un plan de reprise des données. Rational Mind fournit une suite de solutions technologiques et de directives de planification qui répondent aux besoins des entreprises dans ce domaine.

Service de consultance



Sans feuille de route technologique, votre entreprise travaille à l'aveugle. Rational Mind comprend à quel point il est important que vos solutions informatiques reposent sur une stratégie et un support fiable. Avec nos services de CIO/CTO , nous assurons que votre effectif en est capable. Nous savons que la plupart des chefs d'entreprise ne sont pas des experts en technologie. Cela conduit parfois à des investissements qui ne rapportent pas pour votre croissance ou votre succès à long terme; au lieu de cela, ils pourraient vous coûter plus cher.

Avec Rational Mind, vous avez l'esprit tranquille en sachant que vous travaillez avec une équipe IT qui répond vraiment à vos besoins. De plus, vous avez l'assurance que la maintenance de vos réseaux et de votre technologie est toujours correctement gérée.

- Audits informatiques
- Conception de réseaux
- Conseil en continuité des affaires

Software

Le fait qu'il y a un logiciel qui convient aux autres ne veut pas dire qu'il vous convienne nécessairement, Il s'agit de trouver des solutions qui répondent spécialement à vos besoins, à l'environnement et la nature de votre activité, plutôt que d'utiliser un logiciel qui a fait ses preuves dans d'autres circonstances.

Nous avons des solutions qui vous aident à organiser votre bureau, gérer votre entreprise, vos projets et votre chaîne de production, gérer vos relations avec vos clients, fournisseurs et toutes les parties impliquées dans votre entreprise, des solutions qui vous donnent une vision complète pour prendre les meilleures décisions quant à la conduite de votre entreprise

- ERP
- CRP
- Développement spécifique



Intégration de projets

L'intégration de projet est un travail complexe dans lequel plusieurs facteurs se chevauchent et sont exécutés à différents niveaux, et nécessite des compétences particulières liées à la gestion du temps et du budget avec la qualité requise.

Durant ses expériences Rational Mind a développé une précieuse connaissance du terrain à travers diverses réalisations. Nous travaillons de votre côté pour que vos projets soient délivrés conformément aux engagements pris et aux résultats attendus.

- Gestion de projet
- Mise en œuvre et implémentation
- Transfert de compétences



Service de support client

Rational Mind a développé ses services autour des principes suivants, qui, selon nous, nous distinguent des autres fournisseurs de services informatiques externalisés :

- **Des formules tarifaires flexibles permettant aux clients de choisir le niveau de service qui leur convient au mieux.**
- **Un temps de réponse maximum de 15 minutes.**
- **Un temps de résolution ciblé de 4 heures maximum.**
- **Une réponse sur site le lendemain pour tout problème non résolu à distance.**



Vous pouvez personnaliser votre contrat de maintenance en fonction de vos besoins spécifiques comme il est indiqué sur la section des solutions mentionnés plus haut

Nos contrats incluent :

- **une assistance**, où, quand et comme vous en avez besoin
- **Le choix du support** : Pour une résolution des incidents, vous pouvez accéder à notre support 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ou 8h ~ 17h30 , 5 jours sur 7
- **La réactivité** : Lors de votre appel téléphonique, grâce aux outils de diagnostics performants et assisté d'un simulateur de panne, peut proposer une résolution de la panne immédiate dans 75% des cas.
- **L'accès à une assistance logicielle** : Plus de 80 % des problèmes logiciels sont résolus à distance par nos analystes hautement qualifiés et expérimentés.





06 80 78 79 47

0522888



 217, Boulevard Brahim Roudani Prolongée,
1^{er} étage N°3 - 20390 Casablanca

 0690675550  0522232888  0522287472

 contact@rationalmind.ma

 www.rationalmind.ma